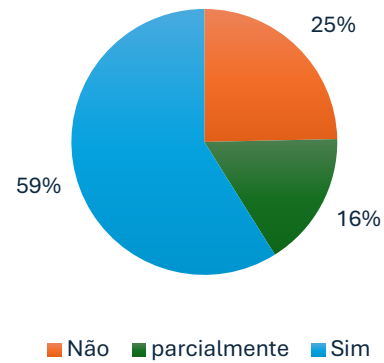


Relatório - Pesquisa de satisfação**Eixo SP - Período 01/01/2026 a 30/06/2026****Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1.818****Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 73**

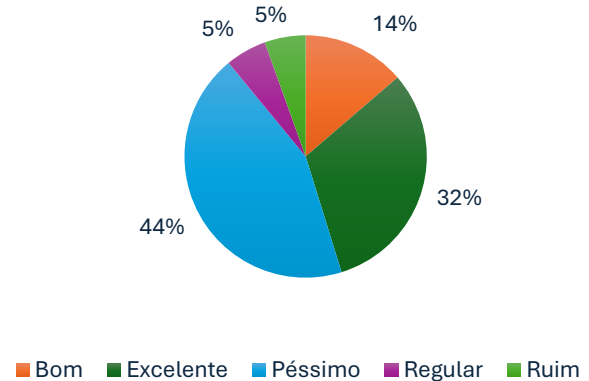
O atendimento foi realizado com cordialidade e respeito?

Não	18
parcialmente	12
Sim	43
TOTAL	73

O atendimento foi realizado com cordialidade e respeito?

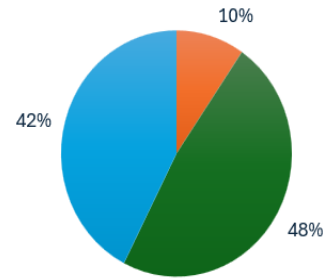
Como você classificaria o atendimento da Ouvidoria?

Bom	10
Excelente	23
Péssimo	32
Regular	4
Ruim	4

Como você classificaria o atendimento da Ouvidoria?

O prazo de resposta atendeu às suas expectativas?	
Foi mais rápido do que esperava	7
Não, demorou mais do que esperava	35
Sim, dentro do esperado	31

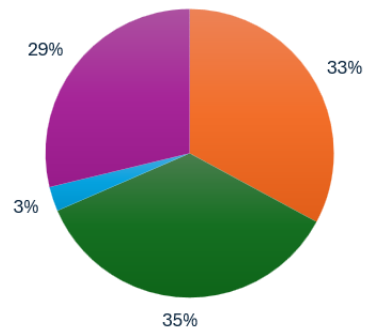
O prazo de resposta atendeu às suas expectativas?



■ Foi mais rápido do que esperava ■ Não, demorou mais do que esperava ■ Sim, dentro do esperado

O problema ou dúvida apresentada foi resolvido de forma satisfatória?	
Não	24
Sim	26
Parcialmente	2
Ainda estou aguardando solução.	21

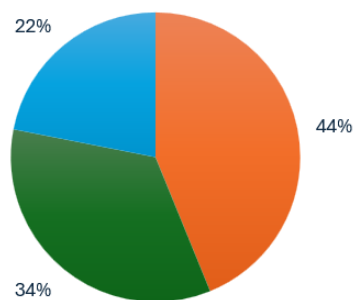
Com relação à resposta ficou:



■ Não ■ Sim ■ Parcialmente ■ Ainda estou aguardando solução.

A comunicação foi clara e de fácil compreensão?	
Sim	32
Não	25
Parcialmente	16

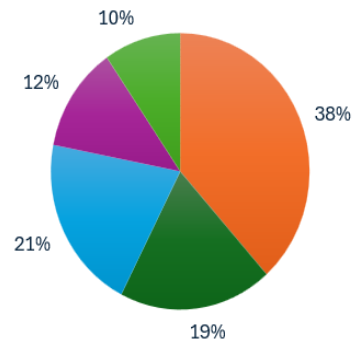
A comunicação foi clara e de fácil compreensão?



■ Sim ■ Não ■ Parcialmente

Como você conheceu a Ouvidoria?	
Site da empresa	28
Atendimento telefônico	14
Indicação de um colaborador	15
Redes sociais	9
Outros	7

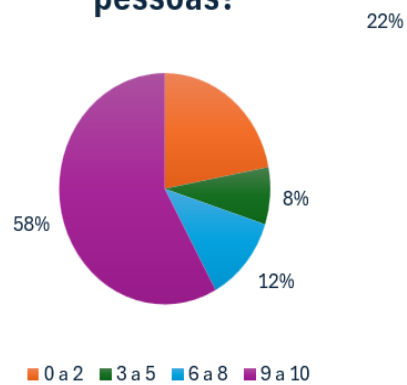
Como você conheceu a Ouvidoria?



■ Site da empresa ■ Atendimento telefônico ■ Indicação de um colaborador ■ Redes sociais ■ Outros

Em uma escala de 0 a 10, qual a chance de você recomendar o atendimento da Ouvidoria a outras pessoas?	
0 a 2	11
3 a 5	4
6 a 8	6
9 a 10	29

Em uma escala de 0 a 10, qual a chance de você recomendar o atendimento da Ouvidoria a outras pessoas?



■ 0 a 2 ■ 3 a 5 ■ 6 a 8 ■ 9 a 10