

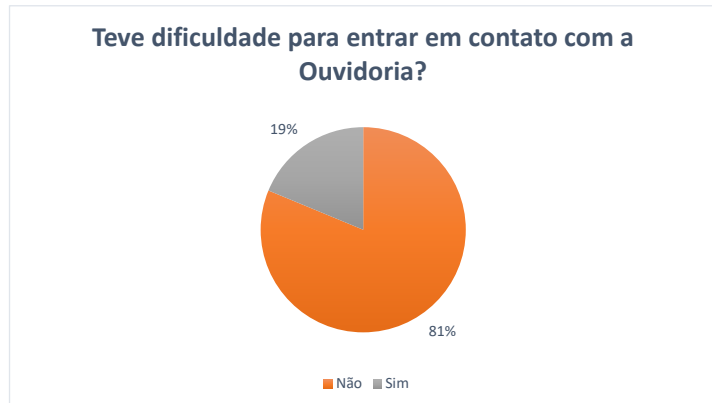
Relatório - Pesquisa de Satisfação

EIXO SP CONCESSIONARIA DE RODOVIAS S.A
Período: 01/01/2024 a 30/06/2024

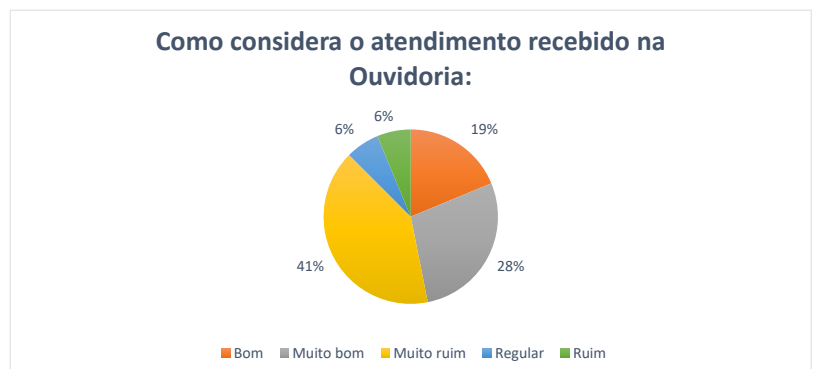
Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1563

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 32

Teve dificuldade para entrar em contato com a Ouvidoria?	
Não	26
Sim	6
TOTAL	32



Como considera o atendimento recebido na Ouvidoria:	
Bom	6
Muito bom	9
Muito ruim	13
Regular	2
Ruim	2



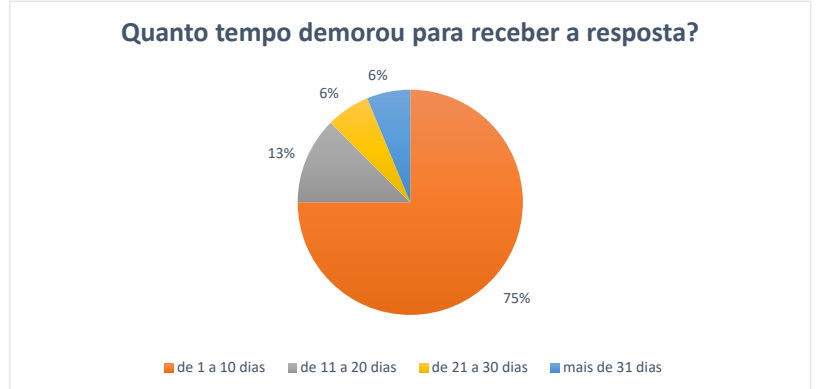
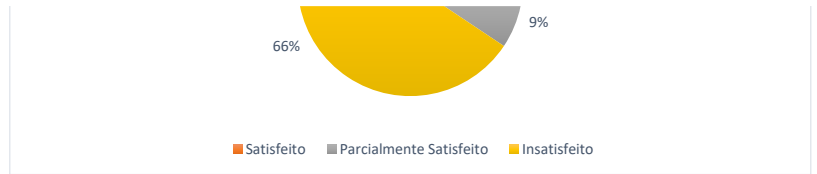
A sua manifestação foi:	
Atendida	9
Parcialmente Atendida	1
Discordo da solução apresentada	16
Não Atendida	6



Com relação à resposta ficou:	
Satisfeito	8
Parcialmente Satisfeito	3
Insatisfeito	21



Quanto tempo demorou para receber a resposta?	
de 1 a 10 dias	24
de 11 a 20 dias	4
de 21 a 30 dias	2
mais de 31 dias	2



A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?	
Sim	12
Não	20



Utilizaria a Ouvidoria novamente?	
Sim	14
Não	18

