

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

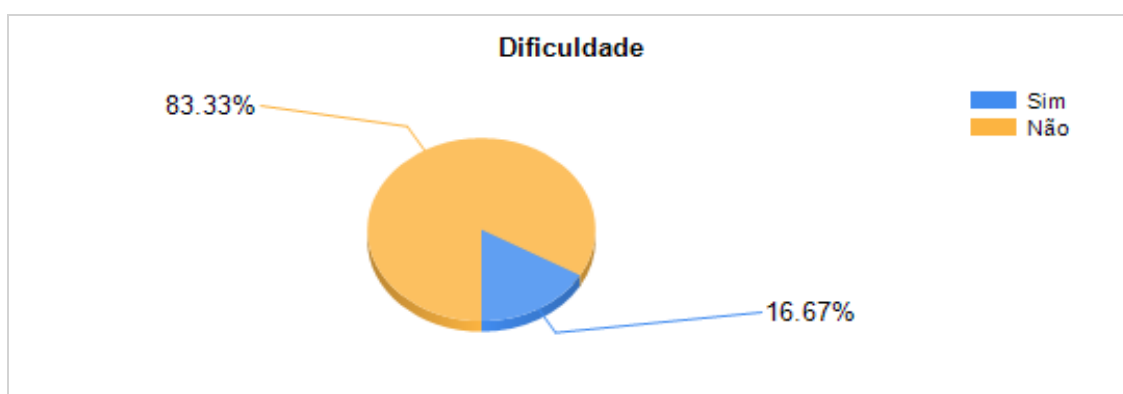
Secretaria de Parcerias em Investimentos  
EIXO SP CONCESSIONARIA DE RODOVIAS S.A  
Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 2434

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 24

### Dificuldade para entrar em contato

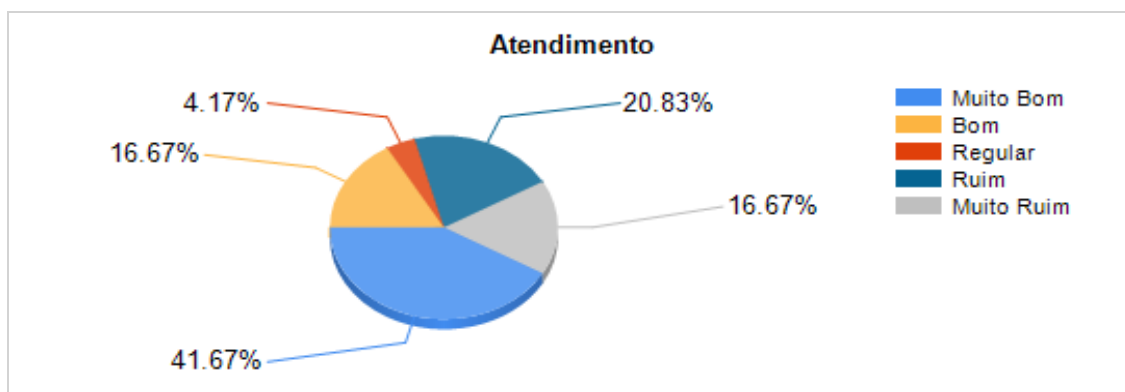
Dificuldade	
Sim	4
Não	20
Total:	24



### Consideração sobre o atendimento

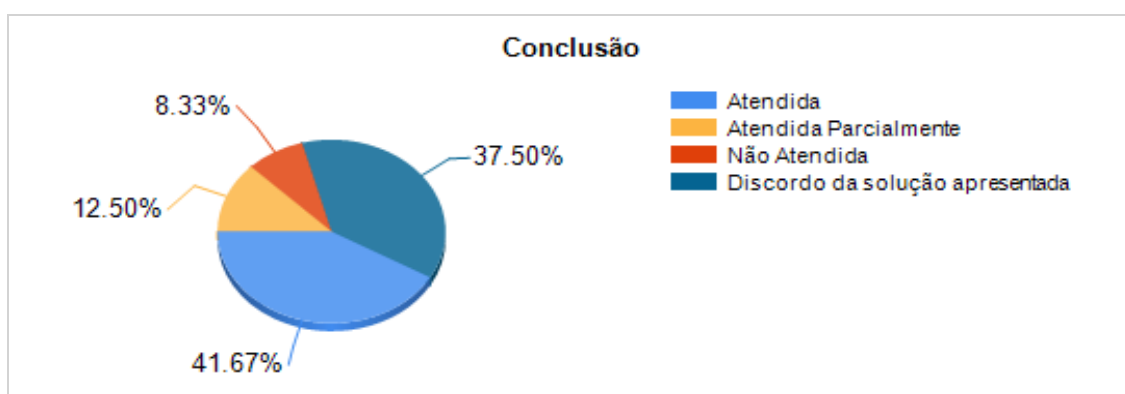
Atendimento	
Muito Bom	10
Bom	4
Regular	1

Ruim	5
Muito Ruim	4
Total:	24



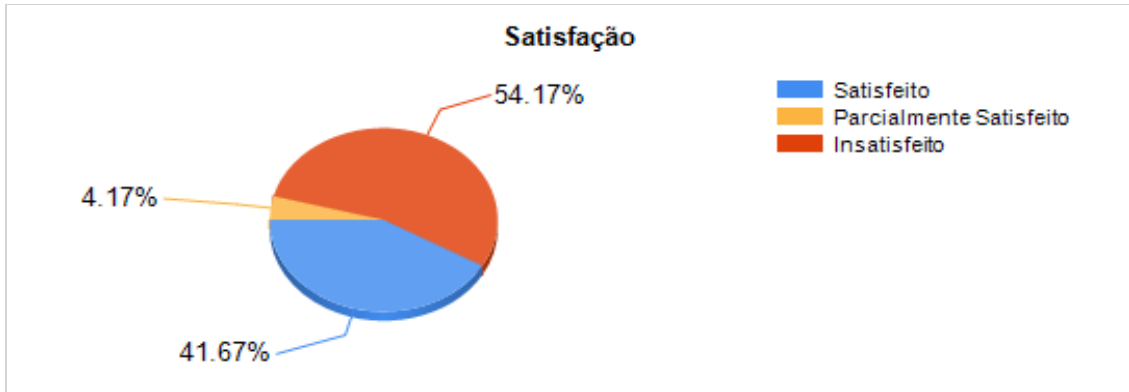
## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	10
Atendida Parcialmente	3
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	9
Total:	24



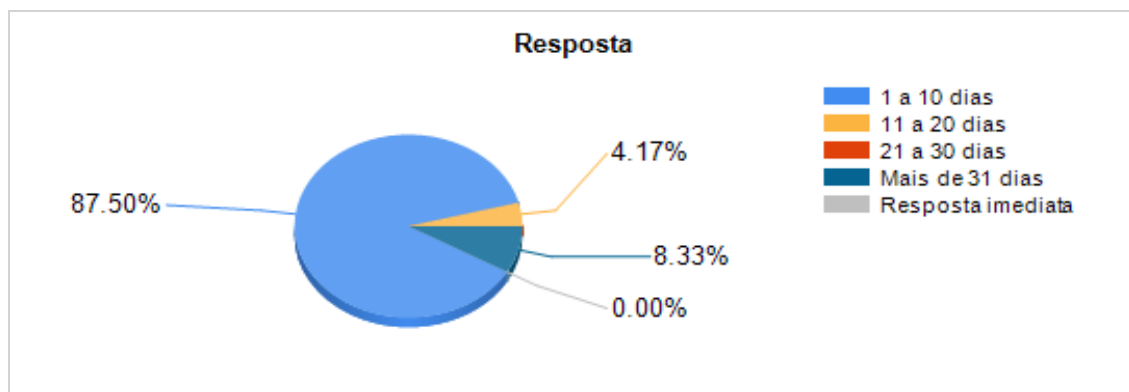
## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	10
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	13
Total:	24



## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	21
de 11 a 20 dias	1
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	2
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	24



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	15
Não	9
Total:	24



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	16
Não	8
Total:	24

