

**Relatório da Ouvidoria - 1º Semestre/2020 \***

Período: 04/06 a 30/06

| <i>Tipo</i>               | <i>Quantidade</i> |
|---------------------------|-------------------|
| Denúncia                  | 0                 |
| Elogio                    | 5                 |
| Reclamação                | 80                |
| Ressarcimento             | 4                 |
| Solicitação de Informação | 24                |
| Sugestão                  | 8                 |
| <b>Total</b>              | <b>121</b>        |

\* início da Concessão em 4 de junho de 2020