

Relatório - Pesquisa de Satisfação

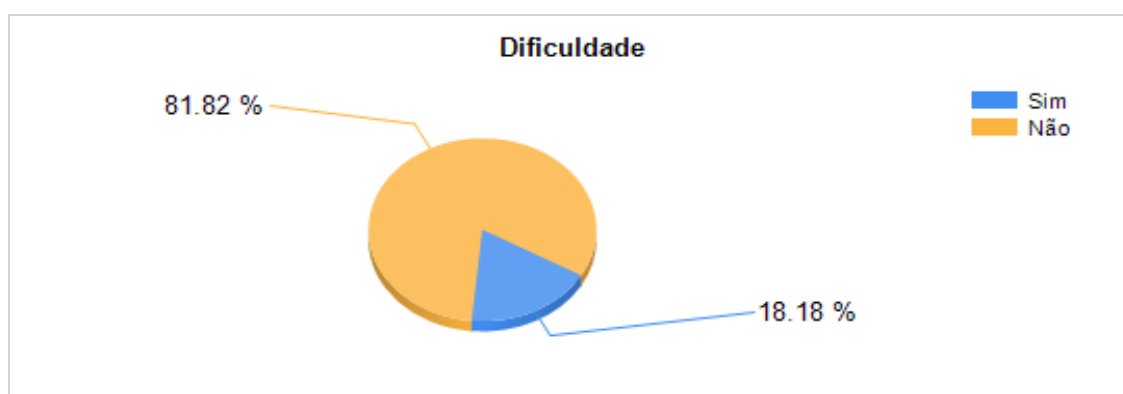
Secretaria de Governo e Relações Internacionais
EIXO SP CONCESSIONARIA DE RODOVIAS S.A
Período: 01/07/2022 a 31/12/2022

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1879

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 22

Dificuldade para entrar em contato

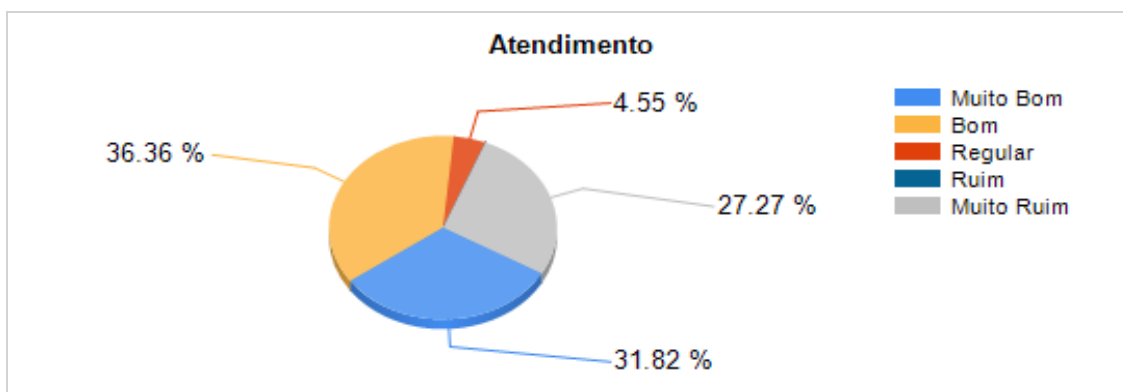
Dificuldade	
Sim	4
Não	18
Total:	22



Consideração sobre o atendimento

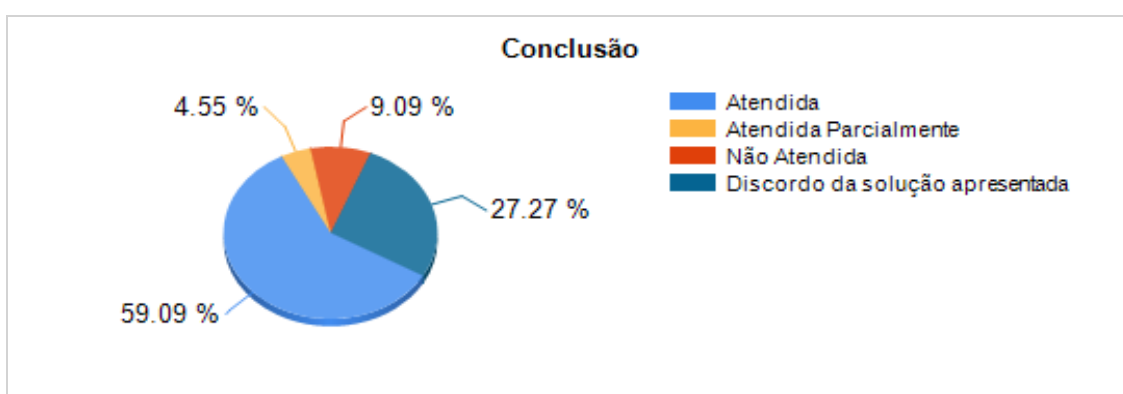
Atendimento	
Muito Bom	7
Bom	8
Regular	1

Ruim	0
Muito Ruim	6
Total:	22



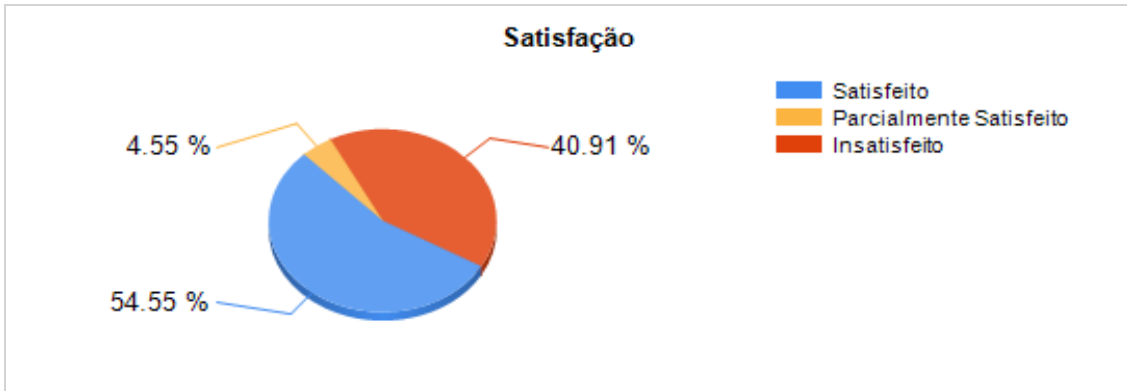
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	13
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	6
Total:	22



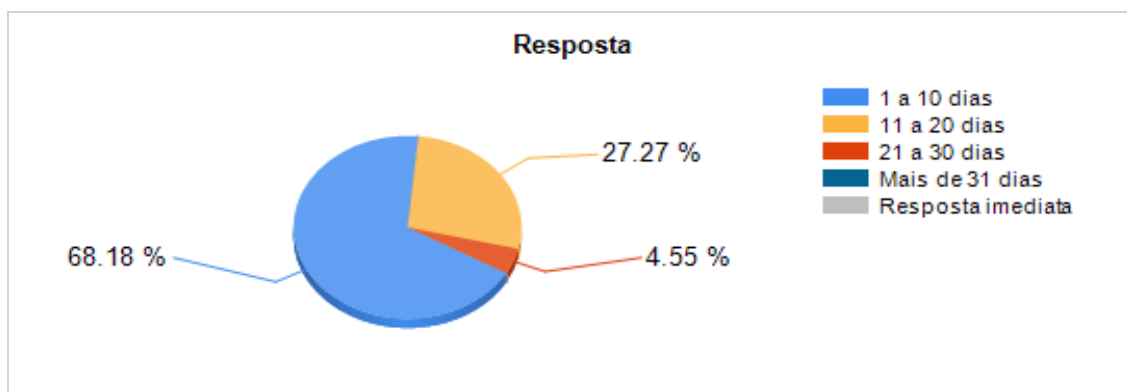
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	12
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	9
Total:	22



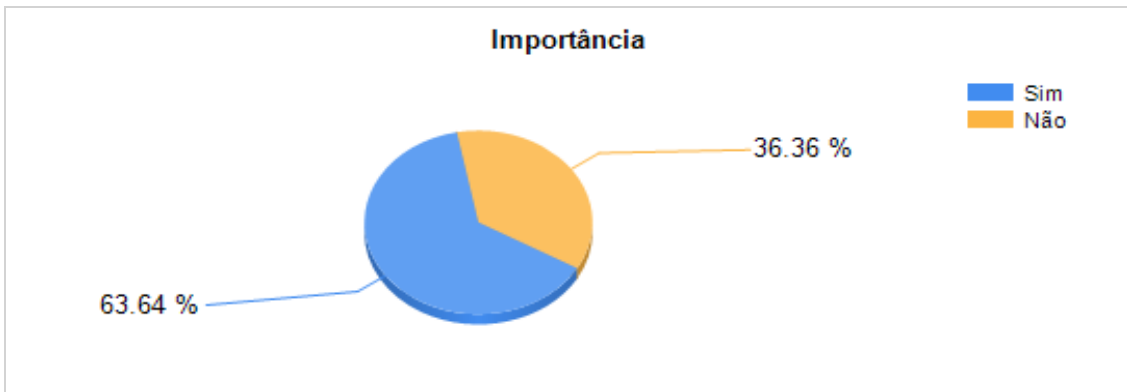
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	15
de 11 a 20 dias	6
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	22



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	14
Não	8
Total:	22



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	16
Não	6
Total:	22

