

Relatório - Pesquisa de Satisfação

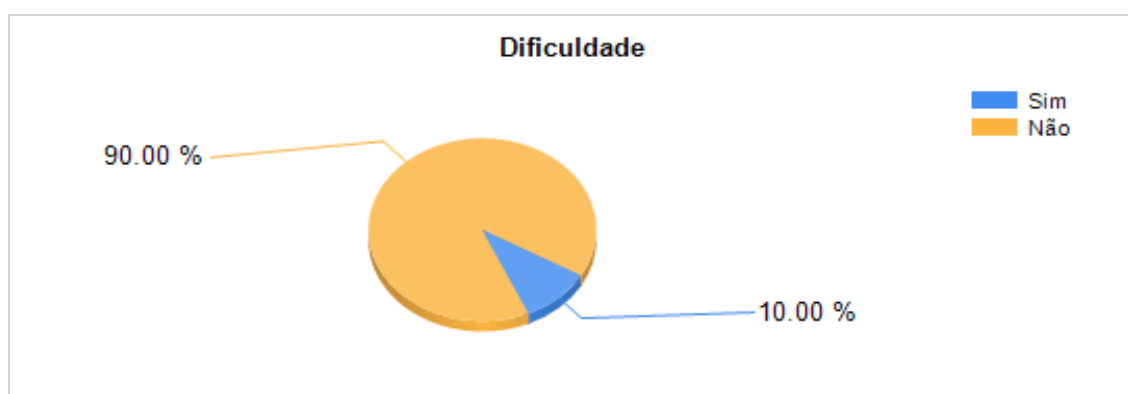
Secretaria de Governo
EIXO SP CONCESSIONARIA DE RODOVIAS S.A
Período: 01/07/2020 a 31/12/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1773

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 20

Dificuldade para entrar em contato

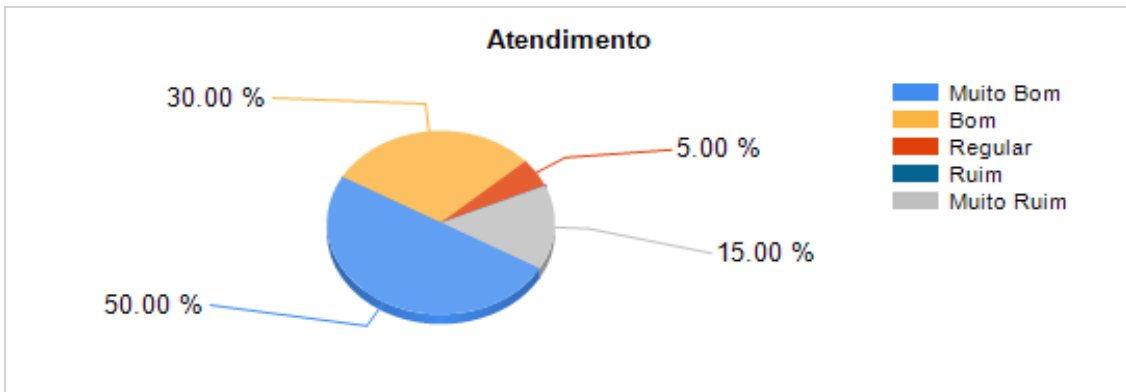
Dificuldade	
Sim	2
Não	18
Total:	20



Consideração sobre o atendimento

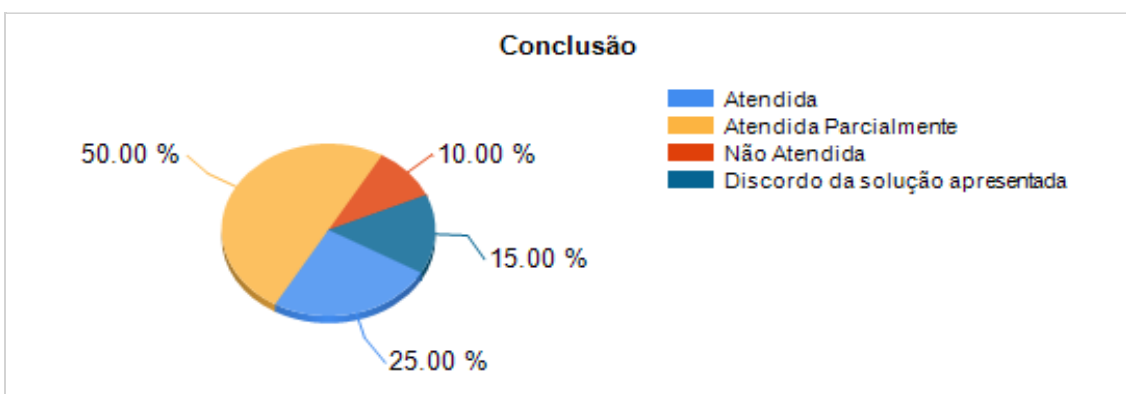
Atendimento	
Muito Bom	10
Bom	6
Regular	1

Ruim	0
Muito Ruim	3
Total:	20



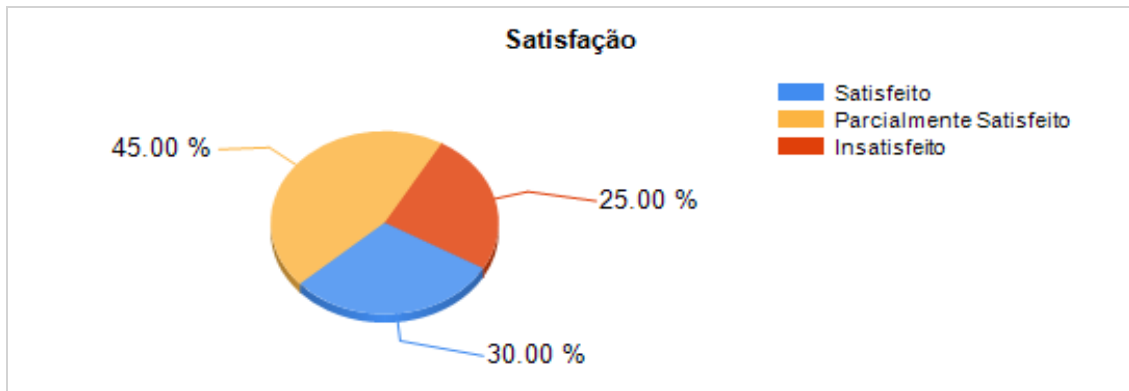
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	5
Atendida Parcialmente	10
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	3
Total:	20



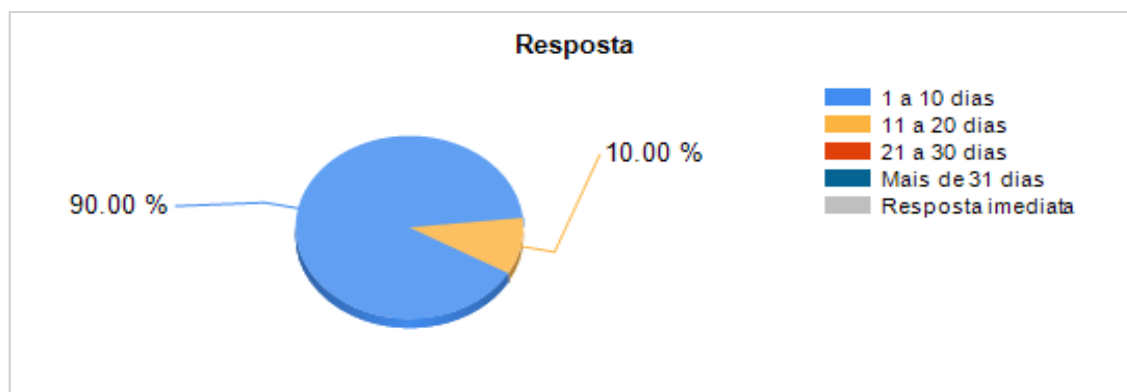
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	6
Parcialmente Satisfeito	9
Insatisfeito	5
Total:	20



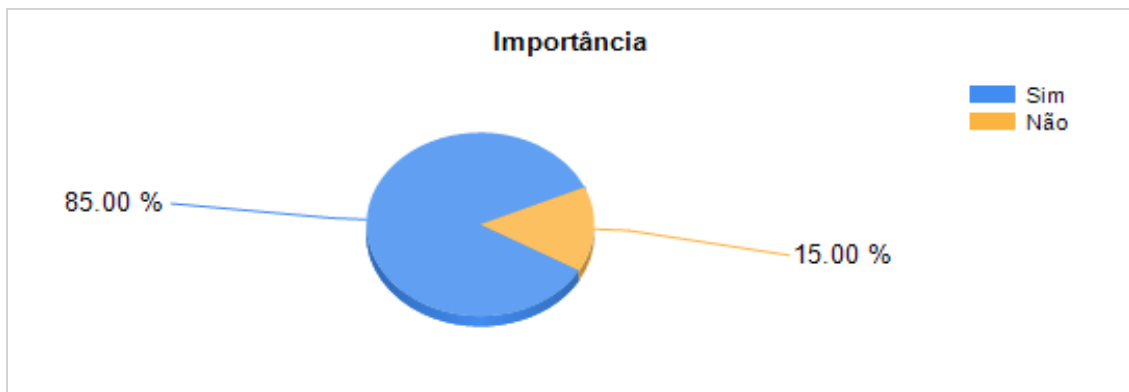
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	18
de 11 a 20 dias	2
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	20



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	17
Não	3
Total:	20



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	19
Não	1
Total:	20

