

Relatório - Pesquisa de Satisfação

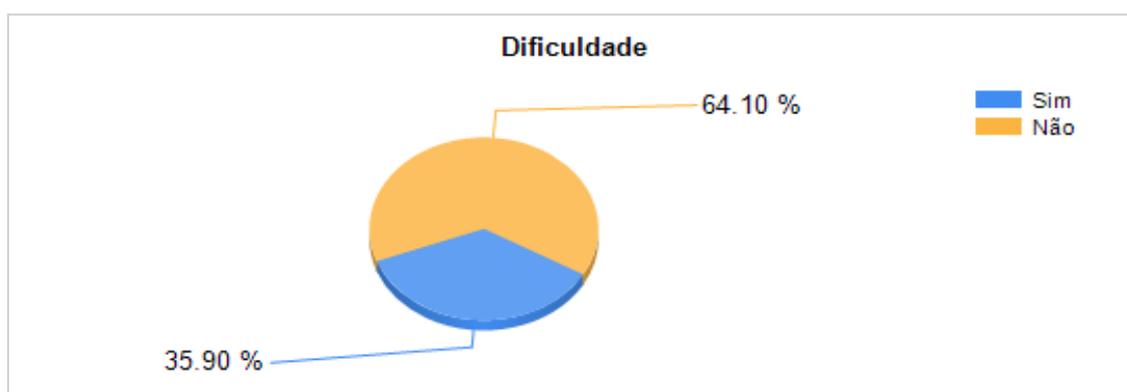
Secretaria de Governo
EIXO SP CONCESSIONARIA DE RODOVIAS S.A
Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 2185

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 39

Dificuldade para entrar em contato

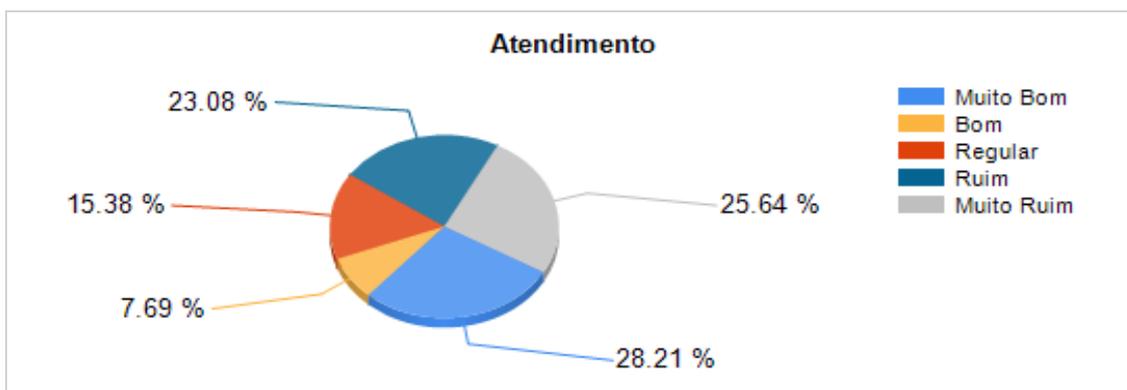
Dificuldade	
Sim	14
Não	25
Total:	39



Consideração sobre o atendimento

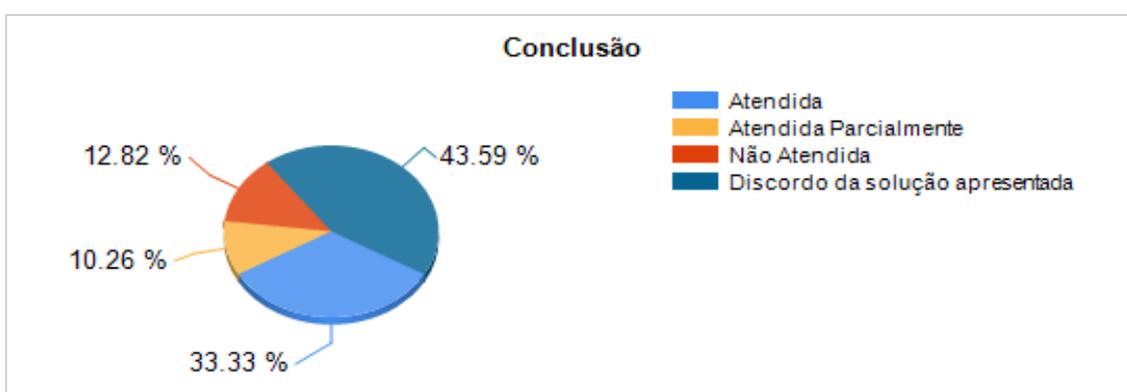
Atendimento	
Muito Bom	11
Bom	3
Regular	6

Ruim	9
Muito Ruim	10
Total:	39



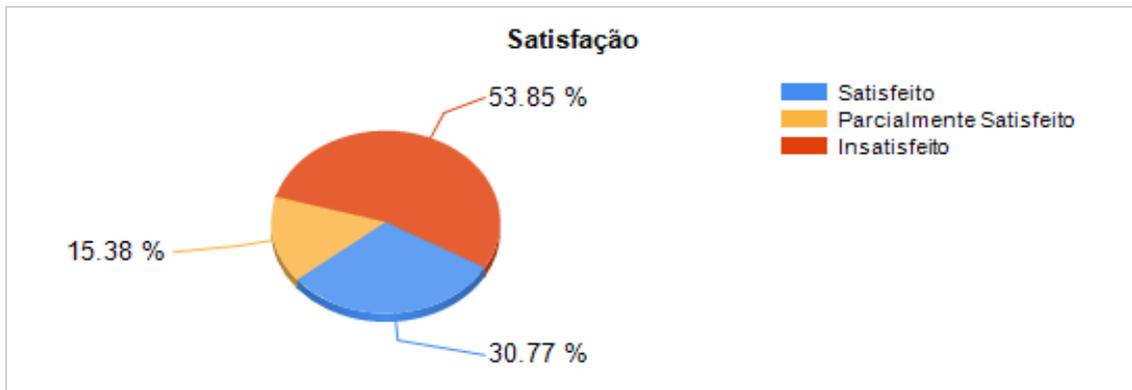
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	13
Atendida Parcialmente	4
Não Atendida	5
Discordo da solução apresentada	17
Total:	39



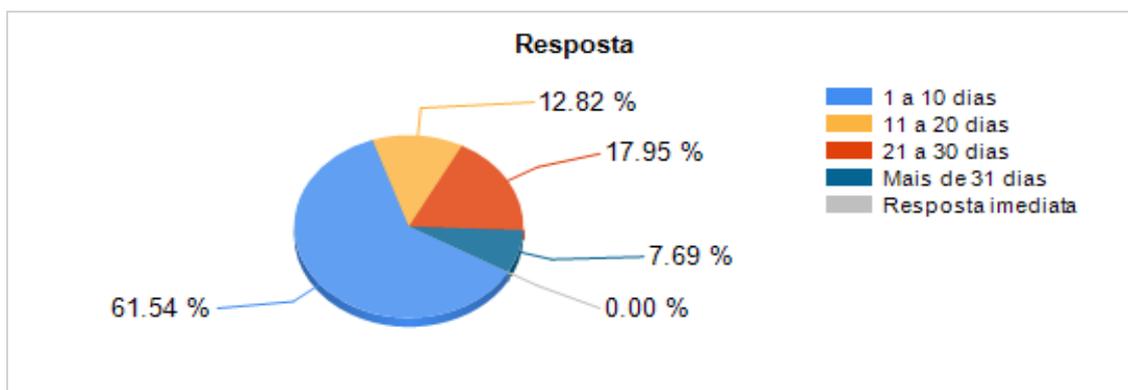
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	12
Parcialmente Satisfeito	6
Insatisfeito	21
Total:	39



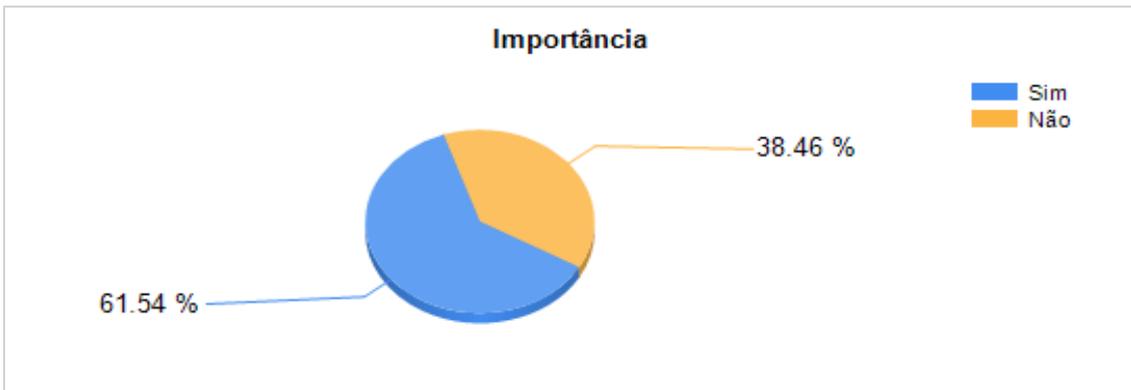
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	24
de 11 a 20 dias	5
de 21 a 30 dias	7
Mais de 31 dias	3
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	39



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	24
Não	15
Total:	39



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	26
Não	13
Total:	39

