

Relatório - Pesquisa de Satisfação

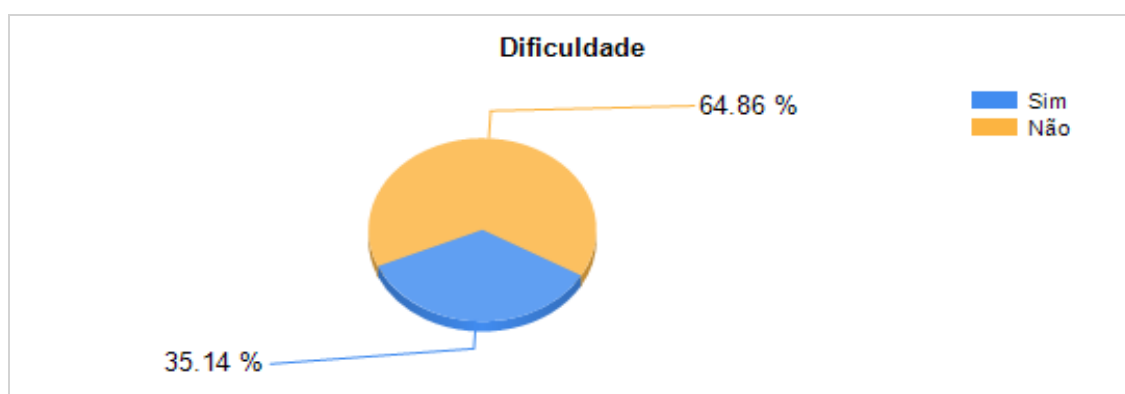
Secretaria de Governo
EIXO SP CONCESSIONARIA DE RODOVIAS S.A
Período: 01/01/2021 a 30/06/2021

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 2300

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 37

Dificuldade para entrar em contato

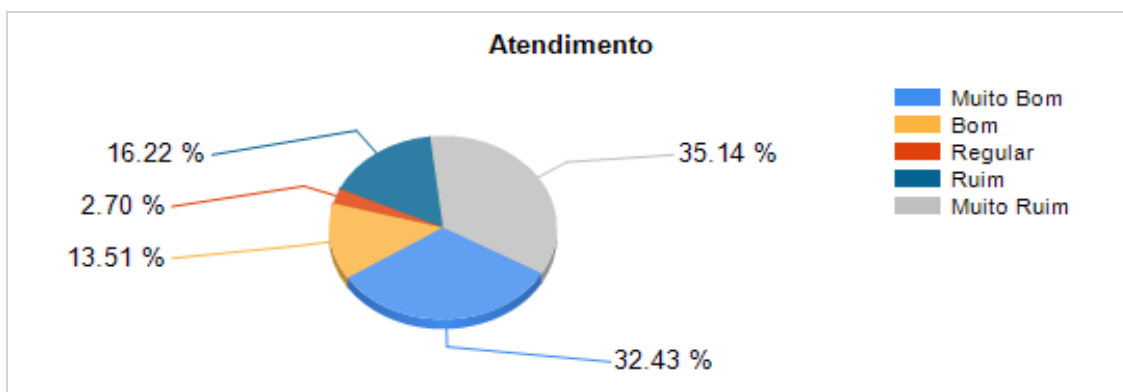
Dificuldade	
Sim	13
Não	24
Total:	37



Consideração sobre o atendimento

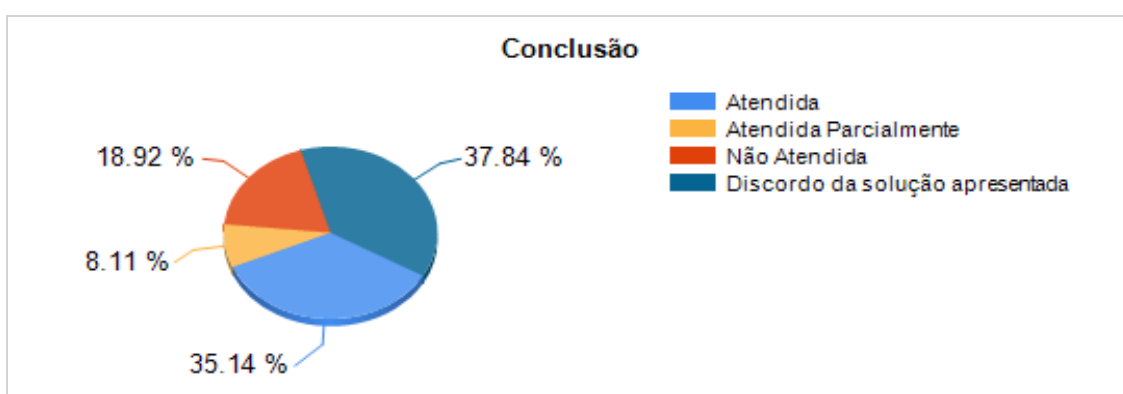
Atendimento	
Muito Bom	12
Bom	5
Regular	1

Ruim	6
Muito Ruim	13
Total:	37



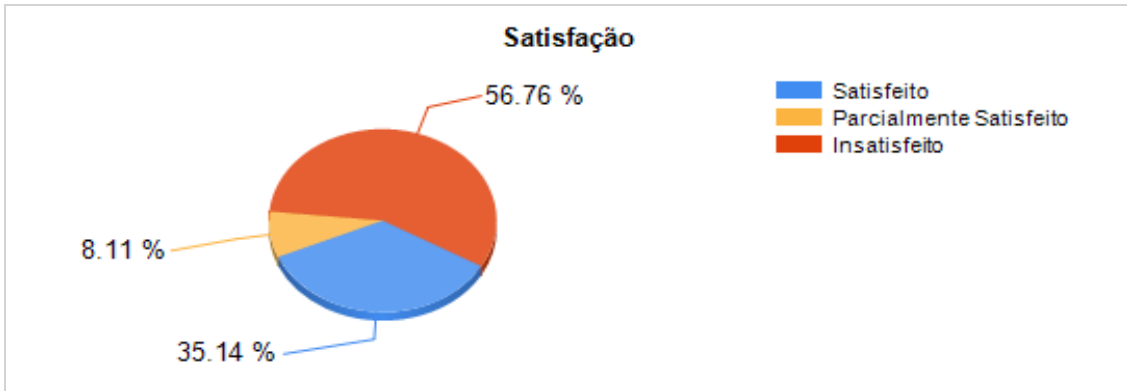
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	13
Atendida Parcialmente	3
Não Atendida	7
Discordo da solução apresentada	14
Total:	37



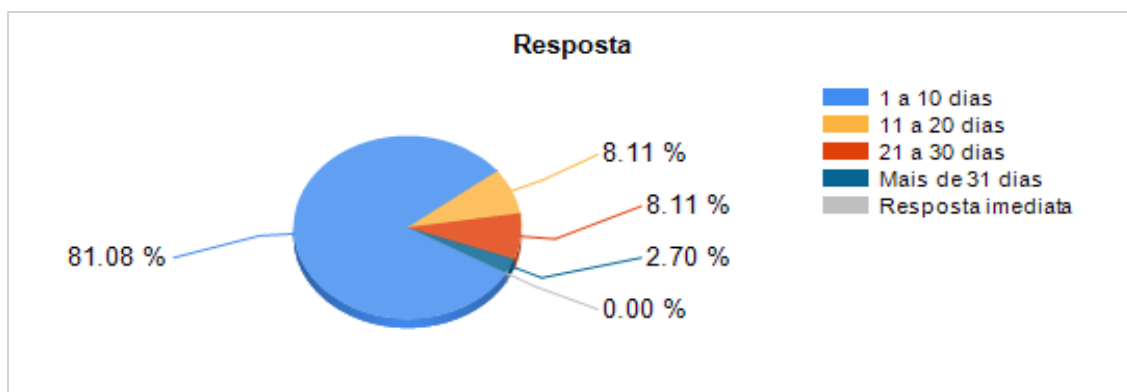
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	13
Parcialmente Satisfeito	3
Insatisfeito	21
Total:	37



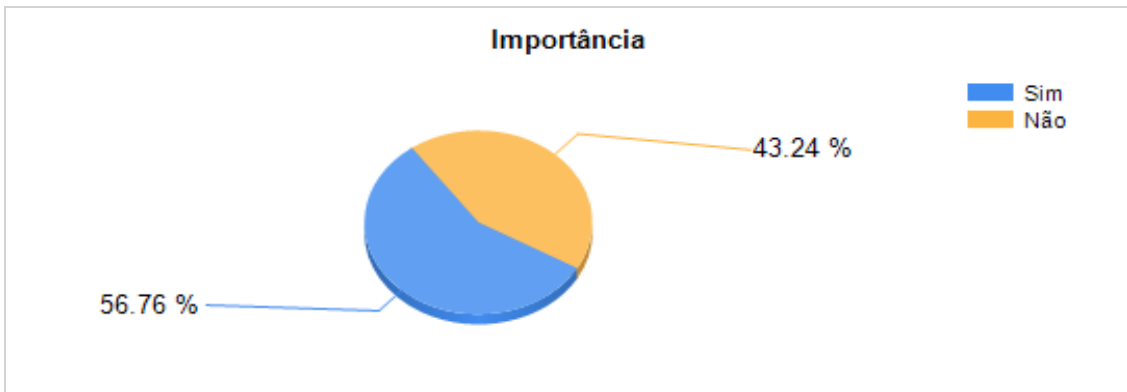
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	30
de 11 a 20 dias	3
de 21 a 30 dias	3
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	37



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	21
Não	16
Total:	37



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	24
Não	13
Total:	37

