

Relatório - Pesquisa de Satisfação

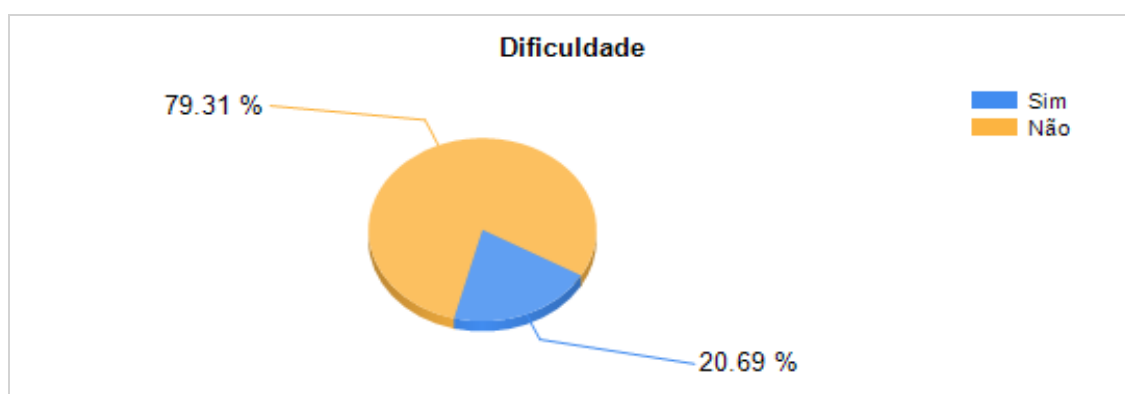
Secretaria de Governo
EIXO SP CONCESSIONARIA DE RODOVIAS S.A
Período: 01/07/2021 a 31/12/2021

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 3159

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 29

Dificuldade para entrar em contato

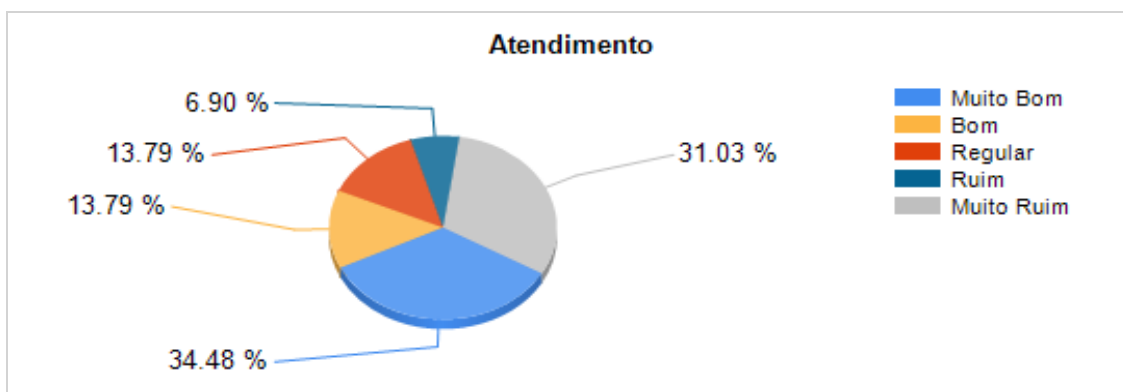
Dificuldade	
Sim	6
Não	23
Total:	29



Consideração sobre o atendimento

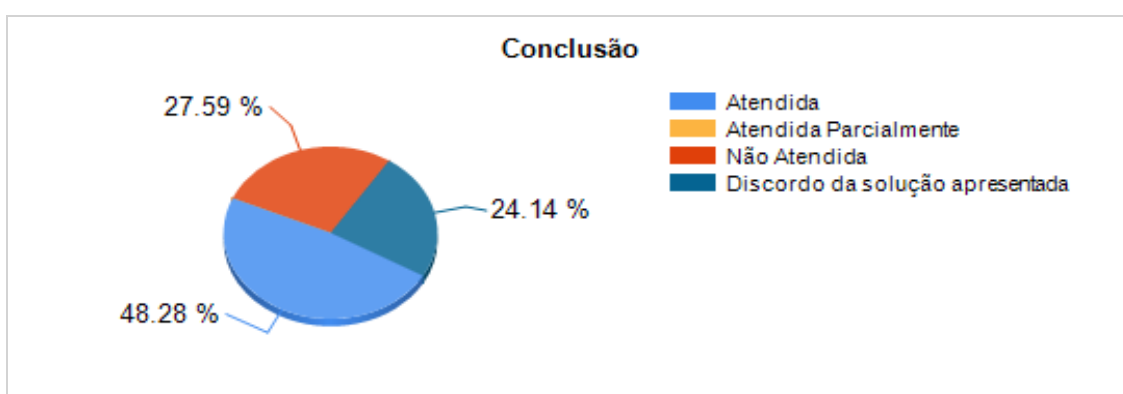
Atendimento	
Muito Bom	10
Bom	4
Regular	4

Ruim	2
Muito Ruim	9
Total:	29



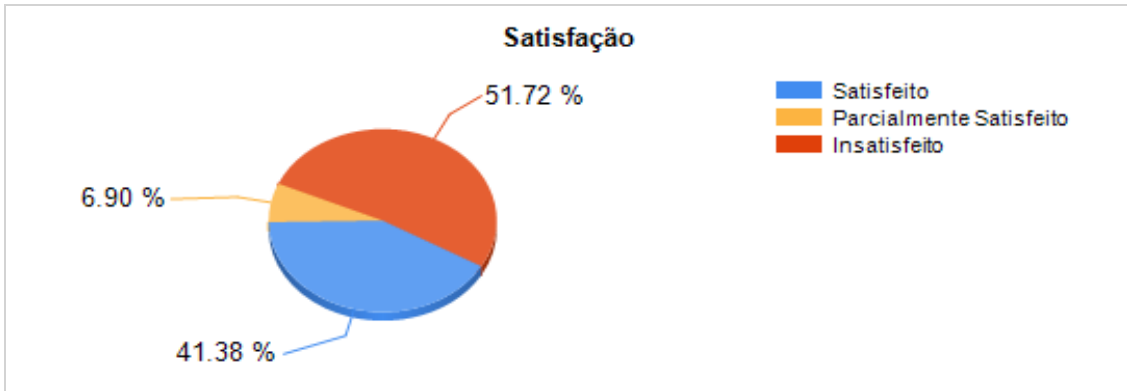
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	14
Atendida Parcialmente	0
Não Atendida	8
Discordo da solução apresentada	7
Total:	29



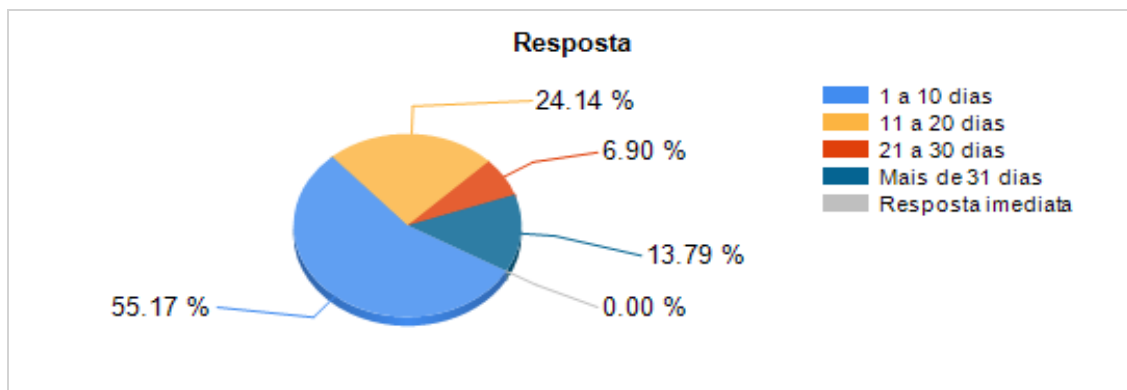
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	12
Parcialmente Satisfeito	2
Insatisfeito	15
Total:	29



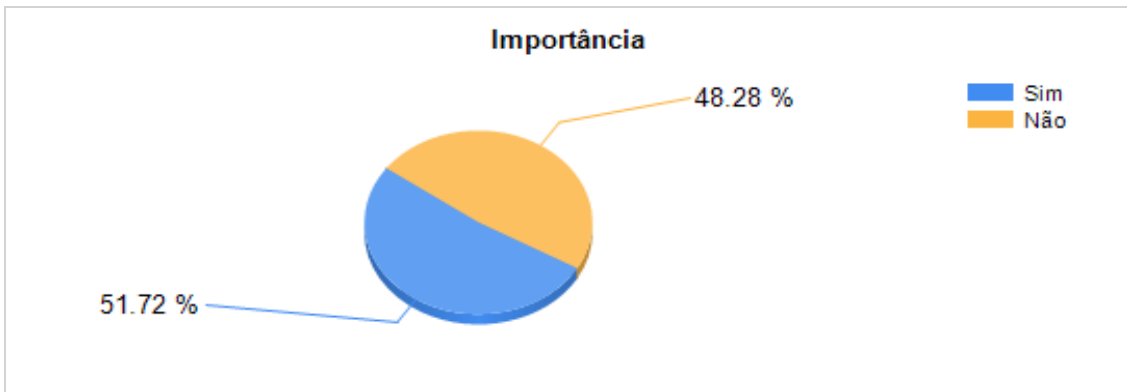
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	16
de 11 a 20 dias	7
de 21 a 30 dias	2
Mais de 31 dias	4
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	29



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	15
Não	14
Total:	29



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	18
Não	11
Total:	29

